



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Insieme per la solidarietà

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area d'intervento: *Adulti e Terza età in condizioni di disagio*

Codifica: A-02

DURATA:

12 Mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo generale

Potenziare l'assistenza dedicata a minori e giovani in condizioni di disagio nei Comuni interessati dal progetto

Obiettivi specifici

1. Incrementare l'assistenza mirata i minori e le famiglie in condizioni fragili tramite interventi di sostegno sociale
2. Sviluppare una rete di attività assistenziali dedicate al contrasto dei comportamenti devianti e dell'esclusione sociale minorile e giovanile

Criticità/Bisogni	Obiettivi Specifici
Carenza di fondi da destinare alle nuove povertà Basso numero di interventi di sostegno verso famiglie con minori in condizioni di fragilità	Incrementare l'assistenza mirata i minori e le famiglie in condizioni fragili tramite interventi di sostegno sociale

Scarsità di risorse umane impegnate nell'accoglienza destinata ai minori	
Aumento costante dei comportamenti devianti tra minori	Sviluppare una rete di attività assistenziali dedicate al contrasto dei comportamenti devianti e dell'esclusione sociale minorile e giovanile
Incremento dell'esclusione sociale minorile	
Scarso numero di attività socialmente inclusive sul territorio	

Risultati attesi

Correlati agli obiettivi selezionati in precedenza e ai destinatari del progetto si trovano i risultati attesi.

Obiettivi specifici	Risultati attesi
Incrementare l'assistenza mirata i minori e le famiglie in condizioni fragili tramite interventi di sostegno sociale	12 Report effettuati 400 famiglie con minori e giovani assistite 1.900 ore di assistenza erogate 1.750 interventi di distribuzione di beni 400 di minori assistiti in modalità di prima accoglienza 2.000 di ore di accoglienza erogate
Sviluppare una rete di attività assistenziali dedicate al contrasto dei comportamenti devianti e dell'esclusione sociale minorile e giovanile	22 incontri nelle strutture del territorio 3.300 minori e giovani raggiunti dalle attività sui comportamenti devianti svolte nelle strutture territorio 22 eventi inclusivi a tematica assistenziale pubblici 3.300 minori e giovani raggiunti dagli eventi inclusivi a tematica assistenziali pubblici

Tra i risultati attesi non relazionabili direttamente alla quantificazione sopra espressa troviamo:

- Aumento del livello di integrazione tra i minori presenti nei territori
- Aumento del livello di cooperazione tra enti locali adibiti all'assistenza nei confronti dei minori
- Incremento della cultura dell'assistenza e del volontariato grazie alle attività inclusive per minori incentrate su queste tematiche
- Calo dei comportamenti devianti tra minori e giovani con conseguente aumento della coesione all'interno della comunità

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

All'interno della seguente tabella inseriamo la descrizione dei compiti che verranno svolti dagli operatori volontari.

Attività	Ruolo degli operatori volontari
1.1	A partire dalla costituzione del team gli operatori volontari saranno impegnati nelle attività di reperimento e catalogazione dati supportando i professionisti messi a disposizione dall'Ente. Saranno inoltre partecipi alle attività di interpretazione e di strutturazione dell'archivio in modo da rendere i dati accessibili e reperibili al fine di progettazioni future.
1.2	A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro, gli operatori volontari supporteranno i professionisti che lavoreranno al progetto nella presa di contatto con istituzioni interessate in una partecipazione a all'analisi del fabbisogno territoriale. Saranno coinvolti direttamente nelle attività di allestimento nonché nella raccolta e nella distribuzione di beni di prima necessità. Collaboreranno inoltre nelle attività di monitoraggio del gradimento e di disseminazione dei risultati raggiunti.
1.3	Gli operatori volontari a partire dalla costituzione del gruppo di lavoro collaboreranno alla mappatura specifica del fabbisogno territoriale, all'elaborazione e catalogazione delle criticità e alla successiva calendarizzazione degli interventi. Supporteranno i professionisti nelle attività assistenziali a vario carattere svolte dall'unità di strada. Saranno inoltre partecipi delle attività di monitoraggio e disseminazione. .
2.1	A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro gli operatori volontari collaboreranno alla presa di contatto con gli enti preposti al fine di raggiungere il target progettuale. Parteciperanno allo sviluppo dell'agenda e alla calendarizzazione degli interventi. Supporteranno il personale specializzato durante gli interventi assistenziali, parteciperanno al disbrigo delle attività quotidiane in esterna (spesa, bollette, farmaci etc.) e si cureranno degli aspetti legati alla socializzazione e del tempo libero dell'anziano e dell'adulto in condizioni di disagio. Coadiuveranno inoltre i professionisti nelle attività di monitoraggio e disseminazione.
2.2	A partire dalla costituzione del team gli operatori volontari

	prenderanno parte alla presa di contatto con enti ed istituzioni. Collaboreranno al sistema di accoglienza telefonica e alla catalogazione dei bisogni. Supporteranno i professionisti nello svolgimento delle attività assistenziali concernenti la Sala Operativa Sociale e saranno infine partecipi delle attività di monitoraggio e disseminazione dei risultati.
Attività Trasversali SCU	Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:

38

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

38

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto:

<i>SEDE</i>	<i>INDIRIZZO</i>	<i>COMUNE</i>	<i>N. VOLONTARI</i>
<i>OPES POMEZIA CR</i>	<i>Via Giovanni Boccaccio 1 00040</i>	<i>Pomezia (Rm)</i>	<i>4</i>
<i>OPES CIAMPINO CR</i>	<i>Via Mura dei Francesi 172 -00043</i>	<i>Ciampino (Rm)</i>	<i>2</i>
<i>OPES ROMA 2 -3 CR</i>	<i>Via dei Campani 79 - 00185</i>	<i>Roma</i>	<i>4</i>
<i>OPES COMUNI DELL'APPIA CR</i>	<i>Piazzale Aldo Moro 2 - 00072</i>	<i>Ariccia (Rm)</i>	<i>8</i>
<i>OPES VITERBO CR</i>	<i>Strada Mammagialla snc 01100</i>	<i>Viterbo (Vt)</i>	<i>8</i>
<i>OPES RONCIGLIONE SUTRI CR</i>	<i>Via dell'Artigianato snc 01037</i>	<i>Ronciglione (Vt)</i>	<i>4</i>
<i>OPES CASSINO CR</i>	<i>Via Casilina Sud snc 03043</i>	<i>Cassino (Fr)</i>	<i>4</i>
<i>OPES PALIANO CR</i>	<i>Via Cavour 9 - 03018</i>	<i>Paliano (Fr)</i>	<i>4</i>

CONDIZIONI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo:

1.145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli operatori volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli operatori volontari:

1. rispetto del Regolamento interno dell'Ente sede, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;

Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Per quanto riguarda le modalità di selezione dei volontari partiremo con una campagna di reclutamento sul nostro sito internet www.opesitalia.it e con l'apertura di un punto informativo all'interno delle nostre sedi in cui dare ulteriori informazioni ai giovani sui nostri progetti e sul Servizio Civile in generale per aiutare loro nella scelta consapevole del progetto da scegliere con l'obiettivo di raggiungere il più alto numero di candidati.

Nei giorni successivi alla chiusura del Bando di Servizio Civile si procederà alla nomina della/le commissione/i di valutazione dei candidati che presenteranno domanda. La/le stessa/e sarà/saranno composta/e da almeno 2 membri di cui uno con esperienza sullo specifico settore del progetto e sul Servizio Civile e l'altro con esperienza in attività di selezione del personale o di gestione di risorse umane per almeno un anno. I componenti della/e commissione/i di valutazione dei candidati sottoscriveranno, all'atto dell'accettazione dell'incarico, una dichiarazione sull'insussistenza di situazioni di conflitti d'interesse nonché una dichiarazione sull'insussistenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità. Tutte le attività di selezione verranno supervisionate dal settore accreditato.

A chiusura del bando di Servizio Civile ogni sede di progetto stilerà un elenco dei candidati che hanno consegnato la domanda di partecipazione.

La Commissione prenderà in carico le domande e procederà ad effettuare le operazioni di ammissione/esclusione dei candidati prendendo in considerazione i requisiti previsti dal bando. Una volta concluse le operazioni di cui sopra la Commissione stilerà un elenco di candidati ammessi ai colloqui ed un altro contenente i candidati esclusi con la motivazione dell'esclusione.

La Commissione procederà alla scelta delle date in cui si terranno i colloqui e alla Convocazione dei candidati ammessi.

La convocazione avverrà attraverso la pagina dedicata del sito internet dell'ente contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per i candidati (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi dell'Ente è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

Una volta pubblicati sul sito i calendari delle selezioni la commissione procederà all'esame delle domande e valutazione dei titoli con le seguente modalità e con dei criteri che valorizzeranno:

- le pregresse esperienze di volontariato del candidato;
- le capacità di relazionarsi del candidato;
- l'interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Universale e del progetto scelto.

Attraverso la valutazione del candidato si intende misurare le seguenti variabili:

1. Conoscenza del Servizio Civile utilizzando come indicatori il progetto e l'area di intervento.
2. Il background del candidato utilizzando come indicatori le esperienze di volontario, le esperienze di lavoro pregresse ed i corsi di studio

La valutazione del candidato sarà effettuata dalla valutazione dei titoli contenuti nella domanda di partecipazione ed i suoi allegati e da un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum personale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non) al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini, oltre ad avere una breve autopresentazione da parte del candidato.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a **110 punti**, ripartiti come da tabella di seguito:

Colloquio MAX 60 PUNTI

Valutazione dei titoli MAX 50 PUNTI

(precedenti esperienze max 30 punti – titolo di studio, esperienza aggiuntive e altre conoscenze max 20 punti)

La valutazione dei titoli si concentra sulle esperienze di volontariato e sulle esperienze di crescita formative come da tabella sottostante:

Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

Precedenti esperienze **massimo 30 punti**

Periodo massimo valutabile per singola esperienza: 12 mesi.

Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 12 PUNTI
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 9 PUNTI
Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 6 PUNTI
Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 3 PUNTI

Titolo di studio **massimo 8 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea (vecchio ordinamento oppure 3+2)	8 PUNTI
Laurea triennale	7 PUNTI
Diploma scuola superiore	6 PUNTI
Frequenza scuola Secondaria di Secondo Grado	FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)

Titoli professionali (LeF.P. D.lgs. n. 226/2005) **massimo 4 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	4 PUNTI
Non terminato	2 PUNTI

Esperienze aggiuntive a quelle valutate fino ad un **massimo di 4 punti**

(per esempio: stage lavorativo, attività lavorative, apprendistati, tirocinii, Erasmus, scambi giovanili, animatore di villaggi turistici, etc.)

Di durata superiore a 12 mesi	4 PUNTI
-------------------------------	----------------

Di durata inferiore a 12 mesi	2 PUNTI
-------------------------------	----------------

Altre conoscenze **massimo 4 punti** (si valuta 1 punto per ogni titolo, sino ad un massimo di 4) - per esempio: conoscenza di una lingua straniera oppure della LIS o della scrittura e lettura Braille, conoscenze informatiche specialistiche come Cad/Cam, programmazione, specializzazioni universitarie, master, informatica, musica, teatro, pittura, ecc...).

Attestati o autocertificati	1 PUNTO
-----------------------------	----------------

Per la valutazione del candidato attraverso il colloquio il criterio di selezione utilizzato mira a valorizzare:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative;
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato a svolgere il servizio civile ed il progetto scelto

La Commissione procederà con il colloquio per singolo candidato che avrà la funzione di avere una breve autopresentazione del candidato ed un profilo completo del candidato, delle sue potenzialità e delle sue attitudini e secondo un calendario pubblicato sul sito dell'ente che verterà su:

- conoscenza ed interesse sul servizio civile nazionale
- conoscenza ed interesse alla realizzazione dello specifico progetto scelto
- precedenti esperienze di volontariato, lavorative, all'estero nel settore del progetto e non.

COLLOQUIO	MAX 60 PUNTI
------------------	---------------------

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti da approfondire ognuno con punteggio da 0 a 60 punti.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile universale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio.

1. Esperienze pregresse di volontariato

giudizio (max 60 punti):.....

2. Conoscenza del servizio civile

giudizio (max 60 punti):.....

3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario:

giudizio (max 60 punti):.....

4. Conoscenza del settore di intervento del progetto

giudizio (max 60 punti):.....

5. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario nello specifico settore scelto

giudizio (max 60 punti):.....

6. Esperienza pregressa nello stesso o in analogo settore d'impiego:

giudizio (max 60 punti):.....

7. Conoscenza del progetto di servizio civile scelto

giudizio (max 60 punti):

8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto:

giudizio (max 60 punti):

9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:

giudizio (max 60 punti):

10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):

giudizio (max 60 punti):

Valutazione finale

giudizio (max 60 punti):

La somma di tutti i punteggi assegnati al set di argomenti diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla redazione della graduatoria sommando il punteggio ottenuto da ogni singolo candidato con la valutazione dei titoli più il punteggio conseguito col colloquio. Si procederà a stilare la graduatoria prendendo in considerazione il punteggio totale di ogni singolo candidato in ordine decrescente.

La graduatoria verrà pubblicata sul sito dell'ente nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile e sarà possibile consultarla in ogni sede di progetto.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti:

SI O.P.E.S. NZ 06284

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n.40 del 6 marzo 2017:

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa
- spirito di collaborazione.

Rappresentano titoli di maggior gradimento:

- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una o più lingue straniere;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità comunicative e dialogiche;
- conoscenze informatiche, conoscenza della suite Microsoft Office o similari, dimestichezza nell'uso di Internet;
- diploma di scuola media superiore;
- studi universitari attinenti.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti:

NESSUNO

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Attestato specifico.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi moduli ed approfondimenti:

I APPROFONDIMENTO (Durata totale 18 ore)

Modulo I: Storia dell'assistenza in Italia – Durata 6 ore

Il sistema di assistenza Nazionale e Regionale

Le prime congregazioni di carità e le società di mutuo soccorso

La rete IPAB (Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza)
l'Inail, l'Inps, l'Eca, l'Enacl, l'Inam: storia, differenze e competenze

Modulo II: Conoscere il partner: Il lavoro della Croce Rossa Italiana nel campo dell'assistenza. – Durata 12 ore

Storia della Croce Rossa Italiana

Diritto Internazionale Umanitario

Movimento Internazionale di CR/MR

Principi e Valori Fondamentali

Obiettivi 2020 della Federazione Internazionale di CR/MR

Obiettivi Strategici della Croce Rossa Italiana

Compiti ed attività della Croce Rossa Italiana

Struttura della Croce Rossa Italiana

Diritti e doveri del Socio della Croce Rossa Italiana

Codice Etico della Croce Rossa Italiana

Aspetti legali del soccorso

II APPROFONDIMENTO (Durata totale 30 ore)

Modulo III: Sostenere la Terza Età – Durata 12 ore

Elementi di psicologia

Nozioni di legislazione sociale e sanitaria

Come assistere le persone anziane

Elementi di igiene

Modulo IV: Combattere la solitudine – Durata 12 ore

Animazione ludica e culturale rivolta agli anziani

Stringere legami: l'importanza della socialità

I centri ricreativi per la terza età

I servizi sociali e la rete “salva nonno”

Modulo V: Ripartire dai piccoli gesti – Durata 6 ore

Le raccolte di generi alimentari

Il Banco alimentare comunale

Gli empori solidali e l'esempio “Vesti il bene”

Legge “Spreco Zero”: combattere lo spreco, sostenendo i bisognosi

III APPROFONDIMENTO (Durata totale 12 ore)

Modulo VI: Organizzazione e diffusione di eventi – Durata 12 ore

Elementi di management di un evento

Gli attori principali

Le sponsorizzazioni

Focus: eventi ludici per la terza età

Gli strumenti base per una comunicazione efficace

IV APPROFONDIMENTO (Durata totale 12 ore)

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di Servizio Civile Universale

Modulo VII: Informazione agli operatori volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36) -

Durata 6 ore

Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro

Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza

Organigramma della sicurezza

Misure di prevenzione adottate

Modulo VIII: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011) - Durata 6 ore

Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro

Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro

Microclima e illuminazione

Rischi meccanici ed elettrici generali

Rischio biologico

Rischio videoterminale

Movimentazione manuale dei carichi

Altri Rischi

Dispositivi di Protezione Individuale

Stress lavoro correlato

Segnaletica di emergenza

Incidenti ed infortuni mancati

Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

Durata

72 ore (da erogare entro il 90° giorno dall'avvio del progetto in un'unica trance)